Notre charte de responsabilité sociale et environnementale

Palo IT a pris des engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale. Le respect de ces engagements constitue la clé du développement à long terme de l'entreprise et de ses services.

À l'intention de ses collaborateurs, Palo IT a édité une Charte et un Guide d'éco-responsabilité, où elle définit ses objectifs, ses principes, les rôles et les responsabilités de chacun.
Dans le cadre de sa charte de responsabilité sociale et environnementale (RSE), Palo IT s'engage à :

- Sensibiliser ses salariés aux enjeux environnementaux et à l'adaptation des comportements qui doit en découler.
- Garantir des conditions de travail dans lesquelles les droits humains fondamentaux et les normes de travail sont respectés.
- Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations pour assurer l'égalité des chances.
- Favoriser le développement des compétences et la promotion sociale de ses collaborateurs tout au long de leur vie professionnelle
- Encourager ses partenaires, sous-traitants et fournisseurs, à adhérer à ses valeurs et à apporter leur contribution à ses engagements en matière de développement durable.

RSE

Axes clés de la charte RSE Palo IT

Politique pour le respect de l'environnement

La gestion des déchets

La société a développé une politique de traitement des déchets dans ses différents locaux. Cette politique porte principalement sur la collecte des papiers et cartons à recycler au travers de poubelles à tri sélectif.
Le papier est le premier consommable utilisé dans la société. Nous sommes vigilants sur les aspects environnementaux que nous pouvons maîtriser. Nous avons à cet effet disposé un certain nombre de signalisations invitant à la réduction de la consommation de papier. Les gestes du guide d'éco-responsabilité[1] invitent à consommer moins de papier et incite à l'utilisation et à la récupération des vieux papiers ou papiers imprimés non utilisés comme bloc note par exemple.

Depuis 2003, le service des achats de la société applique un choix des fournisseurs de papiers et des imprimeurs selon leurs critères de développement durable. La société contracte avec des papetiers garantissant une gestion responsable du patrimoine forestier.

Palo IT a orienté ses achats d'imprimantes sur les options d'impression recto verso et sur la pérennité des cartouches d'encre pour limiter la consommation de papier et le renouvellement des cartouches. A ce titre, la couleur a toujours été une option d'impression à n'utiliser qu'en cas de nécessité, le noir et blanc étant toujours l'option par défaut.

D'autre part, un message accompagné d'un logo visuel situé en bas de chacun de nos emails[2] invite le destinataire à ne pas imprimer ce courriel pour contribuer au respect de l'environnement.

Enfin, la collecte et le recyclage des cartouches et toners sont systématiquement gérés par nos propres fournisseurs (choisis sur des critères RSE).
Les fontaines à eau ainsi que les machines à café et les déchets qu'ils comportent (gobelets, bouteilles plastiques etc.) suivent également le même procédé de recyclage.

L'électricité

Les gestes du guide d'éco-responsabilité contribuent à réduire la consommation d'électricité lors de l'utilisation des ordinateurs et de l'éclairage.
La mise en place de lumières minuterie au sein du siège et de ses agences, permet d'éteindre automatiquement les lumières 5 minutes après avoir appuyé sur l'interrupteur.

Les déplacements

Les gestes du guide d'éco-responsabilité contribuent à réduire les émissions de CO2 liées aux déplacements automobiles. Les salariés utilisent prioritairement les transports en commun lors de leurs déplacements inter-agences.
Le covoiturage est également valorisé et commence à se développer.

1 Voir le « Guide d'éco-responsabilité »
2 Voir le mail d'exemple

Politique sociale et éthique

Le bien être de nos salariés

Palo IT s'est construite sur des valeurs de responsabilité sociale pour contribuer à l'épanouissement personnel et professionnel de ses employés.
A ce titre, la société a mis en place un certain nombre de mesures participant au bien être de ses employés[3].
Ainsi une mutuelle de groupe est préconisée dans laquelle 30% des cotisations sont prises en charge par la société. Des primes de participation et d'intéressement sont également distribuées. Un système de primes de congés a été adopté pour faciliter les départs en vacances de ses salariés.
Palo IT cotise à un organisme qui permet de prendre en charge les frais de déménagement (dépôt de garantie, double loyers, frais de mobilité, frais de travaux).
Enfin Palo IT est dotée d'un comité d'entreprise qui propose de nombreux avantages.

L'égalité des chances, la non discrimination

Le recrutement est au cœur de notre activité, nous sommes donc particulièrement sensibles aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité au sein de notre société.
Nous respectons et appliquons le principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs. A titre d'exemple, le formulaire de candidature envoyé à toutes les personnes qui postulent chez Palo IT ne mentionne en aucun cas le sexe et la nationalité, quant à la date de naissance, c'est une information facultative[4].
Enfin, nos effectifs reflètent une grande diversité culturelle et ethnique, et ce, quelque soit les niveaux de qualification.

L'insertion des handicapés

Toutes nos offres d'emploi diffusées sur le site emploi Monster sont ouvertes explicitement aux travailleurs handicapés par le biais du logo de l'Adapt (l'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées). Nous choisissons de cocher cette option pour toutes nos annonces sans exception[5]. Le logo de l'Adapt apparaît dès la page de résultats de la recherche d'offres des candidats ainsi qu'en haut de notre offre.
La publication de toutes nos offres est dupliquée sur la chaîne thématique Monster Handicap dont le moteur de recherche ne présente que les offres ayant le logo de l'Adapt afin de faciliter la recherche aux candidats précisément intéressés par ces postes.

Nous sommes également proactifs dans notre recrutement de personnes handicapées puisque nous sommes notamment utilisateurs et abonnés du site de l'Agefiph[6] (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées). Nous recherchons quotidiennement nos ressources sur ce site, et restons en veille sur tous les nouveaux profils entrants.
Une personne est à ce titre responsable de l'envoi des CV des candidats au(x) recruteur(s) susceptible(s) de leur proposer une opportunité[7].

La formation des salariés

La formation est un axe clé de l'évolution de nos consultants et de réponse aux besoins spécifiques de nos clients. Un plan de formation est établi chaque année pour répondre à ces exigences. Notre budget formation a doublé en 2007 afin de développer le niveau de compétences de nos salariés.

3 Voir « Politique RH et sociale de Palo IT »
4 Voir formulaire candidat
5 Voir capture écran de nos annonces sur Monster
6 Voir attestation d'utilisateur
7 Voir mail de communication sur les CV de l'Agefiph

Sensibilisation

Sensibilisation des salariés

Pour renforcer la sensibilisation des salariés à l'environnement, les canaux de la communication interne, comme la Newsletter et les notes internes, sont mobilisés[8].
Pour encourager la responsabilité environnementale des salariés, une charte de responsabilité sociale et environnementale (RSE)[9], ainsi qu'un guide d'éco-responsabilité[10] consacré aux gestes écologiques à adopter au bureau, ont été distribués à tous nos salariés.
Une annexe sur ces engagements RSE est également jointe au contrat de travail et un paragraphe a été dédié à cette partie dans le règlement intérieur.

Sensibilisation de nos interlocuteurs

Un message accompagné d'un logo visuel situé en bas de chacun de nos emails invite le destinataire à ne pas imprimer le courriel pour contribuer au respect de l'environnement.
Notre charte RSE est à cet effet directement visible sur notre site Internet corporate dans la rubrique dédiée à la politique RH et sociale.

Chaque salarié qu'il soit au sein de la structure interne Palo IT ou chez notre client, est sensibilisé à notre politique de responsabilité sociale et environnementale (cf. Charte RSE Palo IT).
Chacun est également proactif dans cette démarche globale de société (cf. guide d'éco-responsabilité).
Palo IT exprime ainsi sa volonté de conduire ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.

La direction
Palo IT

8 Voir dernière newsletter des consultants.
9 Voir « Charte RSE Palo IT »
10 Voir « Guide d'éco responsabilité »

Guide d'éco-responsabilité

Je fais bonne impression

Salarié :

- Je maîtrise les impressions de documents : je n'imprime pas tous les courriels, je fais du recto verso, et j'utilise du noir et blanc par défaut.
- Je réutilise les papiers imprimés non utilisés comme brouillons ou bloc notes.
- Je duplique mes documents à partir des photocopieurs plutôt que de l'imprimante individuelle.

Direction :

- Nous équipons le parc d'imprimantes et de photocopieuses avec des matériels adéquats et effectuons les réglages adaptés.

Zéro papier dans la corbeille à déchets & Zéro déchet dans la corbeille à papier

Salarié :

- J'utilise une corbeille pour le papier et une corbeille pour les déchets divers (alimentaires notamment).
- Je veille également au tri des cartons et emballages.
- Je remets les cartouches d'encre et le matériel informatique usagé à la personne désignée.

Direction :

- Nous équipons tous les bureaux du modèle de corbeille adéquat et diffusons le mode d'emploi du tri.
- Nous identifions les personnes chargées du recyclage des cartouches d'encre et du matériel informatique usagé.
- Nous choisissons nos fournisseurs de consommables sur des critères RSE tels que la récupération et le recyclage de nos déchets.

Je pars, j'éteins

Salarié :

- J'éteins mon bureau quand je n'y suis pas (en journée et le soir) et les locaux communs en les quittant (salles de réunions, WC et lavabos,…).
- J'éteins mon poste informatique (écran et unité centrale) chaque soir.

Direction :

- Nous équipons progressivement les locaux d'ampoules basse-consommation et mettons en place des minuteries dans les lieux communs.
- Nous n'éclairons pas inutilement les bâtiments la nuit.

Je tempère la température

Salarié :

- Je participe à la maîtrise du chauffage et de la climatisation. La température intérieure de confort officielle est de 19°C l'hiver, 25°C l'été.
- J'utilise le convecteur électrique en suivant la règle la plus économique.
- Lorsque j'aère mon bureau, je ferme la porte pour ne pas impacter les autres bureaux.

Direction :

- Nous favorisons la maîtrise de l'énergie en faisant entretenir les circuits et en effectuant les réglages nécessaires.

Je consomme l'eau avec modération

Salarié :

- Je m'assure que le robinet est fermé après utilisation.
- J'utilise les débits différenciés des chasses d'eau.

Direction :

- Nous veillons aux montants des factures régulièrement (détection de fuites…).
- Nous installons des sanitaires à double débit aux chasses d'eau.

Je me déplace autrement

Salarié :

- Je privilégie le co-voiturage lors des déplacements professionnels.
- Je privilégie la téléconférence ou la visioconférence.

Direction :

- Nous poursuivons l'équipement du parc véhicules en véhicules propres.
- Nous mettons à disposition le matériel pour développer la communication à distance (téléconférence et visioconférence).